



POLITICHE AZIENDALI

DELTA LAVORI SpA
Via Campovarigno snc
03039 SORA (FR)

POLITICA PER LA QUALITÀ

DELTA LAVORI SpA opera nella convinzione che un'efficiente organizzazione è sinonimo di qualità, garanzia ed affidabilità, se oltre a migliorare le proprie performance e i propri standard qualitativi nel tempo, riesce a ridurre gli impatti, gli sprechi, il consumo di risorse, perseguendo contestualmente la massimizzazione della soddisfazione del cliente.

A tal proposito **DELTA LAVORI SpA** ha messo in atto procedure efficaci e codificate a supporto di strutture e competenze professionali, finalizzate a perseguire il continuo miglioramento nel tempo delle proprie prestazioni.

I NOSTRI IMPEGNI:

Con i Clienti:

- Fornire tutte le risposte adeguate ad ogni esigenza ed aspettativa;
- Offrire ascolto, flessibilità, esperienza, competenza, tempestività di intervento;
- Garantire trasparenza di comportamenti;
- Assicurare tempistiche e costi di esecuzione certi e predefiniti;
- Assistere il cliente dopo l'esecuzione dell'opera.

Con i Fornitori e Sub-Appaltatori:

- Consolidare i rapporti con fornitori affidabili per garantire di massimizzare i benefici derivati da una approfondita conoscenza delle reciproche esigenze.
- Sensibilizzarli al rispetto dell'ambiente ed alla massimizzazione della soddisfazione del cliente;

Con le Risorse Umane:

- Coinvolgere, fidelizzare, formare, unire, tutelare persone capaci, valorizzando gli sforzi e l'impegno individuale e di gruppo.
- Far crescere le proprie risorse attraverso la formazione e l'aggiornamento professionale continuo;
- Garantire l'incolumità fisica, la protezione della salute, le idonee condizioni d'igiene di benessere nei luoghi di lavoro.

Per la Comunicazione:

- Incoraggiare la diffusione delle informazioni utili al fine di favorire il lavoro di gruppo e il coinvolgimento di tutte le risorse nel raggiungimento degli obiettivi.

I principi base che hanno ispirato il Sistema di Gestione per la Qualità di **DELTA LAVORI SpA** sono identificabili nel Quality Management, su cui trovano peraltro fondamento le attuali normative internazionali in tema di qualità, ossia:

- **Organizzazione orientata al Cliente** - **DELTA LAVORI SpA** dipende dai suoi Clienti dei quali deve, pertanto, comprendere le esigenze presenti e future, rispettandone i requisiti e mirando a superarne le aspettative;
- **Leadership** - La Direzione e ogni persona con responsabilità di coordinamento deve stabilire con i propri collaboratori unità di intenti e di indirizzi. Solo in questo modo si crea il pieno coinvolgimento delle risorse umane nel perseguire gli obiettivi di qualità prefissati;
- **Coinvolgimento delle Risorse Umane** - Ciascun Soggetto costituisce la principale risorsa di **DELTA LAVORI SpA** ed il suo pieno coinvolgimento nelle attività consente di mettere l'abilità e la creatività di ciascuno al servizio dell'azienda;
- **Approccio organizzativo basato sui processi** - I risultati desiderati e gli obiettivi prefissati possono essere raggiunti con maggiore efficacia se le risorse e le attività sono gestite attraverso processi prestabiliti, studiati, testati ed analizzati;
- **Approccio sistemico della gestione** - Identificare, capire e gestire i processi aziendali interconnessi come un sistema unico contribuisce all'efficienza di **DELTA LAVORI SpA** nel perseguire gli obiettivi dei Clienti e i conseguenza i propri;
- **Miglioramento continuativo** - Il miglioramento continuativo è un obiettivo primario e permanente per **DELTA LAVORI SpA**;
- **Approccio deduttivo basato sui fatti** - Le decisioni efficaci sono basate sull'analisi dei dati e delle informazioni, della conoscenza, dell'esperienza, della dedizione;
- **Rapporto di reciproco beneficio con i fornitori** - **DELTA LAVORI SpA** ed i suoi Fornitori sono interdipendenti per cui un rapporto di reciproco beneficio migliora la capacità di entrambi di creare valore.

POLITICA PER L'AMBIENTE

Da sempre **DELTA LAVORI SpA** è attenta e sensibile alle **tematiche ambientali**, sviluppando costantemente approfondite analisi degli impatti ambientali, sia positivi che negativi, derivanti dallo svolgimento delle proprie attività, individuando, di volta in volta, specifiche azioni che perseguono l'obiettivo del continuo miglioramento delle proprie *performance* in tema di ambiente.

L'adempimento delle **prescrizioni legislative** ed il rispetto delle **linee guida internazionali in materia ambientale**, hanno consentito a **DELTA LAVORI SpA** di sviluppare e mettere a punto dettagliate procedure adottate dalle fasi di progettazione e fino ai cantieri ed alla loro gestione, finalizzate all'individuazione e alla conseguente minimizzazione dei potenziali impatti negativi sull'ambiente derivanti dalle proprie attività, compreso il disagio arrecato alle popolazioni residenti o, nel caso di lavori in contesti naturalistici rilevanti, alla flora ed alla fauna presenti nelle aree limitrofe ai cantieri stessi. Nel contempo opera con l'obiettivo di promuovere e mettere in atto tutte quelle azioni che hanno invece un **impatto positivo sull'ambiente** quali: energie rinnovabili, efficientamento energetico, riciclo materiali, contenimento dei consumi di materie prime, tutela della natura ecc..

In particolare **DELTA LAVORI SpA** provvede a:

- effettuare una corretta ed approfondita analisi dei siti prima dell'inizio dei lavori;
- prevenire ogni possibilità di inquinamento, acustico, atmosferico, di falda, ecc. ecc., riducendo, e se possibile annullando, ogni potenziale rischio di provocare danni ambientali;
- effettuare la corretta gestione e differenziazione dei rifiuti e, dove possibile, a ridurre la produzione degli stessi, inviando al recupero ed al riciclo tutti i materiali idonei;
- ottimizzare il consumo di materie prime e di prodotti, evitando ogni forma di spreco e massimizzando, ove possibile, la sostituzione di materie prime con materiali di riciclo fermi restando i parametri prestazionali richiesti;
- minimizzare il consumo di risorse idriche ed ottimizzare l'uso di risorse energetiche;
- sensibilizzare tecnici, progettisti, capocantiere, operai, consulenti, verso la tutela dell'ambiente mediante appositi programmi di informazione e formazione;
- utilizzare opportuni strumenti per esercitare un'influenza sui comportamenti e sulle prestazioni di fornitori, sub-appaltatori, cottimisti, ecc. ecc., finalizzati alla tutela ambientale, al riciclo, all'efficienza ed al risparmio energetico.
- esercitare, nei limiti del possibile un'influenza sulle scelte di committenti e progettisti, finalizzata alla realizzazione di opere moderne a ridotto impatto ambientale, provviste di impianti di produzione di energia e calore da fonti rinnovabili, da realizzare con tecnologie innovative che associate a materiali all'avanguardia garantiscono elevati livelli di efficientamento energetico delle opere stesse.

POLITICA PER LA SALUTE E LA SICUREZZA SUL LAVORO

La politica della **DELTA LAVORI SpA** in riferimento alla **Salute** e alla **Sicurezza sul Lavoro**, si basa sui principi di **salvaguardia dell'incolumità**, della **salute** e della **dignità della persona umana**.

L'adozione di tale politica è quindi finalizzata a garantire nello svolgimento di tutte le attività produttive presso il posto di lavoro, la protezione dell'incolumità fisica e della salute dei lavoratori e di tutti gli altri soggetti coinvolti nelle attività, oltre che a garantire igiene e condizioni di benessere nei luoghi di lavoro.

DELTA LAVORI SpA è pertanto impegnata a:

- Mettere in atto ed implementare metodi per identificare, con debito anticipo, tutti i **potenziali pericoli**, valutandone i rischi per la salute e la sicurezza, progettando di conseguenza, idonee ed efficaci misure di prevenzione, protezione e controllo degli dei potenziali rischi, coordinando nel contempo le variabili organizzative, tecnologiche e sociali coinvolte, con il supporto del Servizio Prevenzione e Protezione;
- Rispettare rigorosamente i requisiti derivanti dalla **legislazione vigente in materia di salute e sicurezza** operando nel rispetto di vincoli spesso più severi di quelli previsti dalla normativa stessa e scaturenti dall'esperienza pluridecennale maturata nell'ambito delle costruzioni generali, ed analizzando e monitorando:
 - La valutazione di tutti i potenziali rischi;
 - Le azioni di prevenzione e protezione,
 - Le attività di formazione ed aggiornamento;
 - L'organizzazione del nucleo gestione delle emergenze;
 - Le riunioni di coordinamento periodiche;
 - Le consultazioni del R.L.S.;
 - Le attività di sorveglianza e prevenzione sanitaria dei lavoratori;
 - Le verifiche sulla sicurezza e sull'affidabilità di tutti i mezzi e di tutte le attrezzature;
 - Le visite di controllo in cantiere per verificare l'attuazione dei Piani Operativi di Sicurezza;
 - L'informazione sui contenuti della politica per la salute e la sicurezza sul lavoro inerenti le attività della **DELTA LAVORI SpA**;

- Controllare e salvaguardare costantemente lo stato di salute dei lavoratori per prevenire l'insorgenza di malattie professionali durante l'intero periodo di collaborazione con l'Azienda, attraverso:
 - La formazione di base costante delle maestranze;
 - La formazione specialistica di mansione;
 - L'informazione attraverso opuscoli informativi e circolari aziendali;
 - La fornitura di appositi dispositivi di protezione individuale.
 - **DELTA LAVORI SpA** collabora con autorità pubbliche, con associazioni di categoria, con associazioni sindacali e con tutti gli altri interlocutori interessati a promuovere l'attenzione verso salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, anche partecipando a progetti specifici, quale ad esempio "*Cantiere Sicuro*", che prevede l'azione di controllo e sorveglianza costante sul cantiere in corso di esecuzione da parte del Comitato Paritetico Territoriale e l'azienda Asl di competenza, organi che attestano l'esecuzione dei lavori nel rispetto delle norme vigenti;

- La costante ricerca di fornitori di beni e servizi, di sub-appaltatori e cottimisti per sviluppare rapporti di collaborazione stabili e di reciproco beneficio, che condividano, a livello di intenti e di comportamenti attuati, i principi di salvaguardia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

POLITICA PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

La Politica per la Responsabilità Sociale viene stabilita dalla Direzione ed attraverso l'attuazione della stessa, **DELTA LAVORI SpA** comunica, all'interno ed all'esterno dell'Azienda, che intende operare con metodi e sistemi efficienti e trasparenti che garantiscano la continua rilevazione delle aspettative delle Parti Interessate e l'evoluzione del Sistema di Gestione che ne assicura l'attuazione, in termini di continuo miglioramento, verso dette aspettative. L'adeguatezza della **Politica per la Responsabilità Sociale** viene valutata dalla Direzione e dai Rappresentanti per la Responsabilità Sociale durante lo svolgimento dei riesami della Direzione ed a fronte delle strategie complessive aziendali.

La Direzione si prefigge le finalità che vengono di seguito elencate e che dovranno essere condivise e considerate da tutta l'Organizzazione:

- 1) un **Sistema di Gestione** che permetta la rispondenza ai requisiti normativi fissati dalla **SA 8000** ed un suo continuo miglioramento in linea con le indicazioni delle Parti Interessate, con le evoluzioni normative e regolamentari e, più in generale, al passo con le trasformazioni del contesto Sociale, Culturale ed Economico nel quale la cooperativa opera;
- 2) il **rispetto dei requisiti legislativi nazionali ed internazionali applicabili**, degli impegni sottoscritti dall'Azienda con le Parti Interessate e degli strumenti internazionali e delle loro interpretazioni discendenti dalla norma SA 8000;
- 3) l'impegno a condurre il business in maniera integra, nel **rispetto dell'etica della libera concorrenza** e lontano dal coinvolgimento in attività politiche;
- 4) un efficiente ed efficace **sistema di comunicazione** che assicuri sia all'organizzazione dell'Azienda che a tutte le Parti Interessate di poter costruttivamente contribuire al miglioramento del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale;
- 5) una continua analisi e valutazione delle indicazioni derivanti dalle Parti Interessate ed un **dialogo aperto** e costruttivo per l'individuazione di progetti ed obiettivi di reciproca soddisfazione.

DELTA LAVORI SpA consapevole del fatto che senza profitto è impossibile sostenere dei principi, ma che senza principi nessuna impresa merita veramente il profitto, ha deciso di assumersi i seguenti quattro impegni nei confronti dei lavoratori, delle Organizzazioni Non Governative e degli Organismi di Certificazione:

- 1) lavoro minorile;

- 2) lavoro obbligato;
- 3) salute e sicurezza;
- 4) libertà e discriminazione.

Per quanto riguarda il **lavoro minorile** l'azienda dichiara l'impegno a non utilizzare lavoro infantile ed a sostenere programmi aziendali per il recupero dei bambini. Infatti, pur vietando l'assunzione, l'azienda è consapevole del fatto che per i bambini provenienti da zone di forte sottosviluppo il lavoro può dare, a volte, i mezzi per frequentare la scuola e per mantenere la famiglia.

Allontanare un bambino dal lavoro senza inserirlo in un piano di recupero, quindi, finirebbe non solo per rappresentare un fattore di impoverimento economico molto forte, ma spingerebbe lo stesso minore a rivolgersi a un'altra azienda della zona in cui, con ogni probabilità, verrebbe impiegato senza alcuna forma di tutela o protezione.

Per questo motivo si dichiara non solamente l'impegno a non utilizzare lavoro infantile ma vuole essere pro-attiva sostenendo programmi aziendali per il recupero dei bambini che permettano di:

- a) fornire un lavoro leggero e sicuro al minore per poche ore al giorno o fornire un reddito alternativo al minore "licenziato" per diminuire l'impatto aziendale sulla famiglia;
- b) assicurare l'istruzione al minore tramite pagamento delle tasse scolastiche, libri, trasporto;
- c) assumere altri familiari del minore al fine di assicurare il sostentamento finanziario alla famiglia;
- d) elaborare con ONG e amministrazioni locali soluzioni di lungo termine per far fronte al problema. e. elaborare forme di collaborazione con scuole ed enti di istruzione per favorire l'inserimento dei giovani nel lavoro;

Per quanto riguarda il **lavoro obbligato** l'azienda dichiara che:

- a) non è in possesso di documenti di identità originali dei lavoratori;
- b) i lavoratori sono liberi di andarsene alla fine del turno di lavoro;
- c) i lavoratori non sono costretti a contrarre debito con l'azienda, e quando ciò non fosse possibile, l'azienda si impegna a fornire prestiti a condizioni migliori di quelle del mercato; d. i familiari dei lavoratori possono recarsi in visita presso la cooperativa.

Per quanto riguarda la **salute e la sicurezza** l'azienda dichiara che:

- a) le infrastrutture sono dotate di tutti i sistemi di salute e sicurezza previsti dalla legge;
- b) esistono e sono noti al personale i piani per la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- c) i dispositivi di protezione sono forniti gratuitamente e sono in buono stato;
- d) vengono svolti corsi di formazione durante l'orario di lavoro relativi ai temi della salute e sicurezza.

Per quanto riguarda la **libertà e discriminazione** l'azienda dichiara che:

- a) esiste ed è noto al personale il diritto alla contrattazione collettiva;
- b) assicura di fornire il tempo necessario e lo spazio per incontrarsi in maniera strutturata;
- c) non esistono discriminazioni di razza, ceto, origine, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, età per quanto riguarda l'assunzione, la retribuzione, e gli avanzamenti di carriera;
- d) condanna ogni forma di molestia, coercizione, abusi fisici;
- e) favorisce l'osservanza e la pratica delle festività religiose diverse da quella cattolica;
- f) si impegna a tradurre questo documento e tutto ciò che può essere necessario a favorire e rispettare i lavoratori che non conoscono la nostra lingua;
- g) le donne in gravidanza ed in allattamento ricevono le indennità di legge;
- h) i lavoratori possono sporgere reclami sul non rispetto di quanto dichiarato nella Politica per la Responsabilità Sociale. Questi reclami possono essere comunicati direttamente al Rappresentante dei Lavoratori per la Responsabilità Sociale, in forma anonima nella cassetta dei suggerimenti, all' Organismo di Certificazione, alle Organizzazioni Non Governative;
- i) i salari rispettano gli accordi del CCNL, sono sufficienti a coprire i bisogni primari ed a fornire un certo reddito disponibile e non presentano riduzioni ingiustificate e non conformi alle leggi vigenti.